Bijlage 10

Toelichting op het Gelders aanmeldformulier Jeugdhulp

In deze notitie leest u een toelichting op diverse onderwerpen rond het Gelders aanmeldformulier jeugdhulp. De vragen hebben betrekking op het tot stand komen, het gebruik en de inhoud van het aanmeldformulier.

1. Waarom is dit Gelders aanmeldformulier Jeugdhulp ontwikkeld?

Dit aanmeldformulier is ontwikkeld in opdracht van de gezamenlijke jeugdhulpregio's en Gecertificeerde Instellingen in Gelderland, vanuit het project Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming. Met dit éénduidig aanmeldformulier voor alle vormen van jeugdhulp wordt de administratieve last teruggedrongen. Voor elke vraag om jeugdhulp vullen jeugdbeschermers en lokaal team medewerkers bij elke zorgaanbieder in Gelderland een ander aanmeldformulier in. Dat gaat veranderen. Vanaf 01-04-2022 vult een jeugdbeschermer voor elke zorgaanbieder hetzelfde aanmeldformulier in.

2. Wie hebben het aanmeldformulier ontwikkeld?

Vanuit de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming is in samenwerking met een zestal grote zorgaanbieders dit aanmeldformulier ontwikkeld. De werkgroep van zorgaanbieders onderschrijven het terugdringen van de administratieve last. De Gecertificeerde Instellingen hebben het aanmeldformulier ook mee ontwikkeld. Een groep van jeugdbeschermers en jeugdreclasseerders heeft meegedacht. Daarnaast is ook aan vertegenwoordigers van de Regionale Expertteams gevraagd om input te leveren.

3. Waarom is het zo'n uitgebreid aanmeldformulier?

Met die aanmeldformulier vragen we dat goed samen met het gezin wordt nagedacht over de gewenste situatie en welke hulp daarbij past. De zorgvuldige verkenning en verzameling van relevante informatie vooraf, versoepelt het proces van beoordelen van hulpvraag door zorgaanbieders.

4. Wie gaat het aanmeldformulier invullen?

Het aanmeldformulier gaat ingevuld worden door jeugdbeschermers wanneer zij jeugdhulp voor kinderen en hun gezinnen nodig hebben. Ook lokaal team medewerkers, als verwijzers van jeugdhulp, gaan dit aanmeldformulier jeugdhulp gebruiken. Daarmee hebben ook zij voordeel van de administratieve lastenverlichting. Het was binnen het project niet reëel om ook de huisartsen, als derde groep van verwijzers binnen het korte tijdspad mee te nemen.

5. Wanneer moet dit aanmeldformulier jeugdhulp worden ingevuld

Het aanmeldformulier wordt ingevuld wanneer jeugdhulp nodig is. Het aanmeldformulier wordt verstuurd naar een individuele zorgaanbieder. Het aanmeldformulier wordt ook gebruikt voor bespreking met het Regionale Expertteam. Daarnaast zijn in een aantal Gelderse jeugdhulpregio's in samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders, zogeheten collectieven van zorgaanbieders in ontwikkeling. In deze collectieven dragen zorgaanbieders gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het bieden van tijdige en passende hulp.
Het aanmeldformulier jeugdhulp wordt dus gebruikt voor:

- Een vraag om jeugdhulp aan een individuele zorgaanbieder
- Een vraag om jeugdhulp aan een collectief van zorgaanbieders
- Een vraag om jeugdhulp in bespreking met het Regionaal Expert Team

6. Geldt dit aanmeldformulier voor alle vormen van jeugdhulp?
   Het aanmeldformulier jeugdhulp kan worden gebruikt voor licht ambulant tot intensief verblijf binnen de reguliere zorgaanbieders van jeugdhulp en de zorgaanbieders die jeugdhulp aanbieden voor kinderen met een licht verstandelijke beperking en hun ouders.
   Het aanmeldformulier kan nog niet worden gebruikt voor de organisaties die hulp bieden in de Jeugd GGZ. Door de meer medische aspecten, is meer tijd nodig om ook hen aan te laten sluiten in dit traject.

7. Waar is dit aanmeldformulier te vinden?
   De vraag wordt gesteld aan alle gecontracteerde Gelderse zorgaanbieders om het Gelders aanmeldformulier jeugdhulp op hun websites te plaatsen. Je kunt het daar makkelijk downloaden, invullen en toesturen. De gecertificeerde instellingen willen het aanmeldformulier ook beschikbaar stellen in hun eigen digitale omgeving.

8. Vanaf wanneer kan dit aanmeldformulier gebruikt worden?
   De jeugdhulpregio's zullen als opdracht gevende gemeenten de gecontracteerde Gelderse zorgaanbieders verzoeken om het Gelders aanmeldformulier jeugdhulp per 01-04-2022 op hun website beschikbaar te hebben.

9. Waarom heeft aanmeldformulier twee delen?
   Het aanmeldformulier kent twee delen. Wanneer het breed delen van persoon specifieke gegevens niet gerechtvaardigd is, wordt alleen deel één verzonden. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de hulpvraag van een kind en gezin wordt besproken met een Regionaal Expertteam of een collectief van zorgaanbieders. Om de privacy van de client te garanderen, wordt daarom in het eerste deel van het aanmeldformulier geen Burgerservicenummer of andere persoon specifieke gegevens gevraagd en gedeeld. Wanneer een zorgaanbieder moet beoordelen of hij de vraagde jeugdhulp kan bieden, ontvangt hij beide delen.

10. Wanneer ontvangt een zorgaanbieder een aanmeldformulier?
    Wanneer het gaat om jeugdhulp voor kinderen en hun gezinnen waar een jeugdbeschermer bij betrokken is, gelden vanaf 01-04-2022 twee aanmeldroutes jeugdhulp. Elke Gelderse jeugdhulpregio heeft voor één aanmeldroute gekozen De 301 aanmeldroute of 315 aanmeldroute. Deze aanmeldroutes kennen beide zes stappen. De jeugdbeschermer verstuurt in stap 3 het aanmeldformulier naar de zorgaanbieder.

11. Hoe snel kan een zorgaanbieder een hulpvraag beoordelen en hierover een besluit nemen?
    De zorgaanbieder kan de hulpvraag pas beantwoorden als hij alle benodigde informatie heeft. De zorgaanbieder doet dit uiteraard zo snel mogelijk. Gevraagd wordt van de zorgaanbieder dat dit besluit binnen vijf werkdagen voor ambulante vragen. Met uitzondering van crisisverblijf, is bij alle andere vormen van verblijf een matchingsproces van belang. Daardoor duurt een dergelijk aanmeldproces gemiddeld langer dan een vraag om ambulante jeugdhulp. We gaan dan uit van een termijn van tien werkdagen. De zorgaanbieder heeft dan wel alle relevantie informatie nodig.

12. Moet het aanmeldformulier altijd vergezeld gaan met een toestemmingsverklaring ?
    Ja. Bij een aanmelding voor jeugdhulp zal de zorgaanbieder altijd willen weten of de ouders toestemmen met de aangemelde hulpvraag. Het is uiteraard van belang dat ouders achter de

hulpvraag staan. Zorgaanbieders zullen in een eerste intakegesprek met ouders altijd om de toestemming vragen, wanneer deze nog niet is meegekomen met de stukken. Van jeugdbeschermers en lokaal team medewerkers wordt gevraagd de toestemmingsverklaring van ouders voor de gestelde hulpvraag mee te sturen met het aanmeldformulier.

13. Welke toestemming wordt bij de aanmelding van jeugdhulp van ouders gevraagd?

De jeugdbeschermer is verantwoordelijk voor het ophalen van toestemming van ouders voor de gestelde hulpvraag. Dit is niet van toepassing wanneer sprake is van voogdij. Bij jeugdhulp die wordt aangemeld vanuit het lokaal team, is het lokaal team verantwoordelijk voor het ophalen van de toestemming van ouders voor de gestelde hulpvraag. In beide gevallen wordt ook aan ouders gevraagd of zij akkoord gaan met de meegezonden documenten/rapportages. Wanneer zorgaanbieders aanvullende rapportages willen ontvangen om de hulpvraag goed te kunnen beoordelen, moet de zorgaanbieder hiervoor toestemming vragen aan de ouders/jeugdbeschermer.

14. Waarom wordt zo uitgebreid gevraagd naar de mogelijkheden van het gezinssysteem, het sociaal netwerk en steunfiguren?

Gemeenten, Gecertificeerde Instellingen, lokale teams en zorgaanbieders vinden het gezamenlijk van belang dat kinderen thuis wonen. Natuurlijk, wanneer de veiligheid dat toelaat. Door aandacht te besteden aan de mogelijkheden van het gezinssysteem en de volwassenen in de nabije omgeving van alle gezinsleden, vergroten we de focus op de kracht van het sociaal netwerk en de steunfiguren. Die kunnen een rol van belang spelen bij het vergroten van de veiligheid en het borgen van stabiliteit in het gezin. Zij kunnen ook een rol van betekenis spelen wanneer een kind tijdelijk niet bij eigen ouders kan wonen. Een steunfiguur kan ook als JIM (jouw ingebrachte mentor) fungeren.

15. Hoe wordt de inbreng van ouders en het kind in dit aanmeldformulier geborgd?

De jeugdbeschermer of lokaal team medewerker vult dit aanmeldformulier in op basis van overleg met de ouders en het kind. Er is specifiek ruimte in het aanmeldformulier om te beschrijven wat het kind wil en wat de ouders willen. Het gaat daarbij niet om een interpretatie van de jeugdbeschermer of lokaal team medewerker, maar wat zij zelf willen. Uiteraard wordt ook gevraagd wat de jeugdbeschermer of lokaal team medewerker wenst voor het kind en gezinssysteem.

16. Wat is een verklarende analyse en waarom wordt daarnaar gevraagd?

Een verklarende analyse is een manier om goed in gesprek te komen met ouders en kind over hun situatie, de problemen en wat nodig is aan hulp om dit te gaan verbeteren. De verklarende analyse geeft inzicht in de samenhang en het ontstaan van de problemen van het gezin. Door het samen met het gezin maken van deze analyse, ontstaat overzicht. Dit overzicht is de opstap om samen de doelen voor de hulp te formuleren. Hiermee moet voorkomen worden dat kinderen en hun gezinnen niet geholpen worden met hun werkelijke problemen, dus symptoomgericht geholpen wordt. Het helpt om in gesprek te komen over de werkelijke, onderliggende problematiek en op deze wijze gericht hulp in te kunnen zetten.

17. Er zijn veel vragen rond de veiligheidsinschatting, waarom is dat zo van belang?

De veiligheid van kinderen is natuurlijk altijd van belang. Lokaal team medewerkers en jeugdbeschermers maken een professionele inschatting van de veiligheid. Daar zijn verschillende instrumenten voor. De inschatting van de veiligheid krijgt de nodige aandacht omdat het ook iets

zegt over de urgentie van de vraag. Daarom wordt ook gevraagd naar mogelijkheden voor overbruggingszorg als de vraagde hulp niet tijdig geleverd kan worden.

18. Wat te doen als nog maar weinig inzicht is in de meest gewenste situatie voor kind en gezin?
De jeugdbeschermer of lokaal team medewerker wordt gevraagd het aanmeldformulier in zijn geheel in te vullen. Het gesprek met ouders en kind over wat zij zelf graag willen in de nabije toekomst is van grote waarde. Wanneer, door bijvoorbeeld onvoldoende veiligheid, nog weinig zicht is op de meest gewenste situatie en juist de inzet van hulp moet leiden tot meer inzicht in de huidige en meest gewenst situatie, kan dit zo worden aangegeven. Wel moet beschreven worden op welke wijze en wanneer dit wel verkend en beschreven kan gaan worden.

19. Hoe wordt het aanmeldformulier gebruikt in geval van een spoedhulp?
Daarvoor geldt hetzelfde als bij vraag 18 is beschreven. De spoedsituatie maakt dat de jeugdbeschermer of lokaal team medewerker niet het aanmeldformulier compleet kan invullen. Bij de verder vormgeving en instructie zullen we opnemen welke informatie bij spoedhulp ten minste ingevuld moet gaan worden.

20. Hoe ziet de verdere vormgeving en technische inbouw van dit aanmeldformulier eruit?
Begin januari zal een kleine werkgroep in samenwerking met de communicatieadviseur en projectleider zich buigen over de vormgeving en technische inbouw van dit aanmeldformulier. Van belang is dat het aanmeldformulier vriendelijk en toegankelijk is in gebruik. Daarnaast moet het ook aan een aantal voorwaarden rond technische veiligheid en privacy voldoen.