WORDVERSIE GEMEENTE VEENENDAAL

Startfoto Hervormingsagenda Jeugd – Lokale vragen

Versie 30 november 2023

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Lokale vragenlijst

Dank voor uw deelname

De startfoto is bedoeld om de regio's te ondersteunen bij het in kaart brengen van de actuele stand van zaken binnen de regio's over de volledige breedte van de Hervormingsagenda Jeugd. Ook worden middels de startfoto de ondersteuningsbehoeften in kaart gebracht en ontstaat inzicht in de knelpunten en 'best practices'.

Voor de startfoto wordt informatie op regionaal en op lokaal niveau opgehaald. Deze vragenlijst bevat de vragen op lokaal niveau en zijn gericht aan gemeenten. De regio's zijn verantwoordelijk voor het opleveren van de gewenste informatie aan de regioadviseur en -manager.

U heeft hiervoor tot **10 januari 2024** de tijd.

Als u tijdens het invullen vragen heeft over de inhoud van de startfoto, neem dan contact op met uw regioadviseur.

Invulinstructies

- Het is mogelijk om het invullen over meerdere momenten te spreiden. Vergeet niet om uw tussentijdse voortgang op te slaan door op **'Tussentijds bewaren'** te klikken. Neem de tijd om de vragen zorgvuldig te overwegen en uw input te leveren.
- We vragen u in deze vragenlijst om informatie over de **huidige stand van zaken (najaar 2023)** ten aanzien van de doelstellingen en initiatieven van de Hervormingsagenda in uw regio. Tenzij anders aangegeven vragen wij u alle vragen te beantwoorden. Er zijn verschillende typen vragen:
    - Open vraag, geef hier in een aantal zinnen antwoord op de vraag. Probeer hier zo concreet mogelijk te zijn en maak gebruik van voorbeelden. De antwoorden die u geeft kunnen uiteindelijk in de eindrapportage van de startfoto en meta-analyse terechtkomen. Houd daarom rekening met de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de teksten.
    - Meerkeuzevraag met één antwoord, vink hier het best passende antwoord aan voor uw regio.
    - Meerkeuzevraag met meerdere antwoorden, vink hier alle opties aan die van toepassing zijn voor uw regio.
- Zorg ervoor dat u alle secties van de vragenlijst **volledig** invult. Als u vragen heeft overgeslagen, zal de vragenlijst dit zelf aangeven. Om de vragenlijst definitief te versturen, klikt u op '**Verzenden**'.

Algemeen

1. **Naam gemeente**
    - ❖ Open vraag

Gemeente Veenendaal

2. **Naam jeugdregio (volgens de J42-indeling)**
    - Open vraag

Jeugdregio Food Valley

Thema 1: Reikwijdte

In de Hervormingsagenda Jeugd is afgesproken dat passende jeugdhulp beschikbaar moet zijn voor jeugdigen en gezinnen in de meest kwetsbare situaties. Naast een voortdurende verbetering van de kwaliteit van de zorg vraagt dit ook om een afbakening van de reikwijdte van de jeugdhulp. Dit thema staat beschreven in paragraaf 2.1 van de Hervormingsagenda Jeugd.

Onderstaande vragen gaan specifiek over het thema reikwijdte. Deze vragen zijn gericht aan gemeenten. Deze input wordt gebruikt voor de startfoto van de gehele regio.

3. **Wat is binnen de gemeente het beleid rondom de vrij toegankelijke voorzieningen? Het gaat hier om voorzieningen binnen wijken, buurten, scholen, kinderopvang etc. waar ouders/opvoeders terecht kunnen met vragen over de opvoeding, en waar jongeren laagdrempelig naartoe kunnen. Als u hier geen zicht op heeft kunt u dit ook aangeven.**
    - Open vraag

In Veenendaal noemen we vrij toegankelijke voorzieningen: algemeen toegankelijke voorzieningen. Er zijn veel verschillende algemeen toegankelijke voorzieningen waar onze inwoners gebruik van kunnen maken. We beschrijven hieronder specifiek die voorzieningen waar ook opvoedvragen gesteld kunnen worden aan (semi) professionals.

Ons eigen Centrum voor jeugd en gezin heeft een team met ambulant werkers die laagdrempelige kortdurende ondersteuning biedt, met als doel heeft om opvoedingsverantwoordelijken te ondersteunen in het verbeteren van de eigen opvoedsituatie. Vrij toegankelijke ondersteuning is ook beschikbaar voor jeugdigen en opvoeders vanuit de Integrale Kindcentra, Jeugdgezondheidszorg, en het collectief jongerenwerk vanuit de Welzijnsorganisatie. Daarnaast biedt de gemeente ook vrij toegankelijke ondersteuning vanuit het CJG op een aantal scholen.

In het Integraal Beleidskader sociaal domein 2020-2023 ligt de focus onder andere op het versterken van de sociale basis, waar algemeen toegankelijke voorzieningen onder vallen. In dit Beleidskader sociaal domein 2020-2023 zijn een aantal principes opgenomen die een leidraad vormen bij een ondersteuningsvraag. Dit zijn: normaliseren, passende ondersteuning, uniform en integraal, basis op orde en regievoering op resultaten van ondersteuning.

4. **Welke vrij toegankelijke voorzieningen zijn er in uw gemeente?**
    - Meerkeuzevraag (meerdere antwoordopties mogelijk):
        - Wijkteam
        - Buurtteam
        - Vrij toegankelijke voorziening binnen scholen
        - Vrij toegankelijke voorzieningen binnen de kinderopvang
        - Sportclub
        - Consultatiebureau

- Peuterspeelzaal
- Jongerenwerk
- Anders, namelijk [toelichting]

Jeugdgezondheidszorg op school
Contactpersonen vanuit CJG bij elke huisarts
Contactpersonen vanuit het CJG bij elke school
VVE op scholen
Familiehuis ter ondersteuning van het goed organiseren van een scheiding
Lokaal team (CJG)
Maatschappelijke Werk
Clientondersteuning
Homestart
Mamacafe

- IKC's

5. **Welke vrij toegankelijke voorzieningen bent u voornemens om te ontwikkelen in uw gemeente?**
   - Open vraag

Trends en ontwikkelingen rondom het gebruik van jeugdhulp worden door de gemeente gemonitord. Mocht bij interpretatie van deze data blijken dat er een voorziening mist dan wordt dan is het ontwikkelen hiervan mogelijk. Bijvoorbeeld voorzieningen om te kunnen afschalen vanuit jeugdhulp.

6. **Op welke wijze investeert u in uw gemeente in de maatschappelijke dialoog over de inzet van jeugdhulp?**
   - Open vraag

De gemeente investeert in de maatschappelijke dialoog door in gesprek te gaan met jeugdhulpaanbieders over hun rol in het stelsel en het effect van hun zorginzet. Daarnaast bespreken we met hen hoe we meer kunnen normaliseren en zo snel als kan kunnen afschalen van zorg, eventueel naar een algemeen toegankelijke voorziening. Daarnaast zijn we in gesprek met maatschappelijke partners, zoals het onderwijs en de huisartsen, over hoe kinderen zo dichtbij en zo licht mogelijk geholpen kunnen worden. Met anderen hebben we het ook over het versterken van de sociale basis en welke rol ze hebben in het voorkomen van jeugdhulp. Voor het komende jaar staat het organiseren van een publiekscampagne over normaliseren op de planning.

7. **Heeft u agenda's voor de pedagogische basis per wijk of dorp geformuleerd?**
   - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
     - Ja
     - Nee

8. **Heeft u per wijk of dorp zicht op de bestaande pedagogische basis aan de hand van data?**
   - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
     - Ja
     - Nee

Thema 2: Toegang en lokale teams, inclusief verbinding aanpalende domeinen

In de Hervormingsagenda Jeugd wordt benadrukt dat het van belang is dat problemen in de context van het gezin worden opgepakt. Om kind en gezin goed te kunnen ondersteunen en kansenongelijkheid tegen te gaan zijn daarnaast investeringen in aanpalende domeinen zoals het onderwijs, volwassenen-ggz en bestaanszekerheid noodzakelijk. In paragraaf 2.3 van de Hervormingsagenda Jeugd zijn de afspraken over toegang terug te vinden. De verbinding met aanpalende domeinen staat beschreven in paragrafen 2.2.2, 2.2.3 en 2.2.4.

Onderstaande vragen gaan over de toegang en de verbinding met aanpalende domeinen. Deze vragen zijn gericht aan gemeenten. Deze input wordt gebruikt voor de startfoto van de gehele regio.

9. **Heeft u uw toegang binnen uw gemeente georganiseerd of op afstand geplaatst? Licht hier ook de verschillen tussen de zorgvormen toe.**
    - ❖ Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - o Wij hebben onze toegang binnen de gemeente georganiseerd
        - o Wij hebben onze toegang op afstand geplaatst

10. **Kunt u uw antwoord op bovenstaande vraag toelichten? Licht hier ook de verschillen tussen de zorgvormen toe.**
    - ❖ Open vraag

Het CJG is een aparte stichting. Op basis van de Statuten en de Integrale Verordening heeft het college (de gemeente) het gesprek en onderzoek naar de hulpvraag m.b.t. jeugd (jeugdwet) en samen met de inwoners te komen tot een passende oplossing belegd bij het CJG. Ook het geven van advies valt onder deze opdracht. Het besluit met bijbehorende beschikking wordt genomen/ opgesteld door de gemeente zelf. De lijnen tussen de gemeente en het CJG zijn erg kort, dus er is regelmatig overleg en afstemming.

11. **Indiceert uw huidige toegang jeugdhulp?**
    - ❖ Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - o Ja
        - o Nee

12. **Biedt de toegang zelf jeugdhulpverlening?**
    - ❖ Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - o Ja
        - o Nee

13. **Bent u vanuit de toegang in staat om langdurige jeugdhulp te leveren bij een jeugdige?**
    - ❖ Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - o Ja
        - o Nee

Ja. Het CJG heeft een team ambulant die de opdracht heeft om een ambulant traject van maximaal 6 maanden uit te voeren.

14. **Is uw toegang ingericht voor alle inwoners (0-100 jaar)?**
    - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - Ja
        - Nee

15. **Levert u een vorm van online jeugdhulp in uw gemeente?**
    - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - Ja
        - Nee

16. **Is er in uw gemeente een landelijke proeftuin Toekomstscenario actief?**
    - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - Ja
        - Nee

17. **Hoe schat u zelf in waar u als gemeente staat in het bieden van Stevige Lokale Teams? U kunt hierbij denken aan de mate waarin de lokale teams zelf hulp bieden, er voldoende expertise is binnen het team, het team outreachtend werkt, etc.**
    - Meerkeuzevraag:
        - In de gemeente zijn de lokale teams nog onvoldoende stevig
        - In de gemeente is het merendeel van de lokale teams nog onvoldoende stevig
        - In de gemeente is de helft van de lokale teams voldoende stevig
        - In de gemeente is het merendeel van de lokale teams voldoende stevig
        - De lokale teams in de gemeente zijn voldoende stevig

18. **Kunt u dit toelichten? Waar gaat het al goed? En waar moet u als gemeente nog aan werken?**
    - Open vraag

Wat gaat al goed:

- Het lokale team is gericht op jeugdigen en hun ouders. Ontwikkelingspsychologische kennis is aanwezig bij de functies van de gedragswetenschapper. Maar ook bij de consulenten. In 2024 staat investering in training, coaching en intervisie (over de domeinen heen) op de agenda. Evenals het organiseren/vergroten van het lerend vermogen. Systematische uitwisseling tussen domeinen, consulenten/werkers en teams.
- De consulenten zijn aanwezig op scholen en bij huisartsen.
- Het analyseren van de hulpvraag en het opstellen van een gezinsplan is onderdeel van hun werk.
- De consulenten bieden zelf lichte kortdurende ondersteuning.
- Het CJG heeft korte lijnen met de voorliggende algemeen toegankelijke voorzieningen.

Ze werken nauw samen met de veiligheidspartners zoals Jeugdbescherming en Veilig Thuis, werken samen in het RET, maar ook met huisartsen en medisch specialisten. Het vinden én selecteren van die huishoudens waar het risico op onveiligheid of stapeling van hulp het grootst is heeft de aandacht binnen het CJG. En voor hen te doen wat nodig is. Cruciaal daarbij is de vraag ‘waar voelen we ons als CJG/toegangen/gemeente verantwoordelijk voor en wat mogen we van inwoners zelf verwachten?’. Een vraag die

steeds opnieuw beantwoord moet worden - en op alle niveaus, bestuurlijk, beleidsmatig en bovenal: in de uitvoering.

Wat moet nog door ontwikkelen:

- Het Centrum voor jeugd en gezin werkt nog niet met ervaringsdeskundigen.

19. Wordt er in uw gemeente gewerkt met een verbindende rol tussen huisarts(en), gemeenten en het lokale team (die op meerdere manieren ingevuld kan worden, zie antwoordopties vraag 20)?

- Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
  - Ja (aanvullende antwoordopties verschijnen)
  - Nee

20. Er wordt gewerkt met de volgende verbindende rol(len) tussen huisarts(en), gemeenten en het lokale team (die op meerdere manieren ingevuld kan worden, zie antwoordopties):

- Meerkeuzevraag (meerdere antwoorden mogelijk):
  - Er is een POH-GGZ voor 0-100 jaar (biedt huisartsenzorg onder Zvw en wordt gefinancierd via de Zvw)
  - Er is een POH-GGZ met aandachtsgebied jeugd (biedt huisartsenzorg onder Zvw en wordt gefinancierd via de Zvw)
  - Er is een POH-GGZ met aandachtsgebied jeugd die zorg biedt onder verantwoordelijkheid van huisarts en wordt gefinancierd door de gemeente (mengvorm)
  - Er is een jeugdondersteuner (vanuit gemeente/lokale team) bij de huisarts (kan lichte jeugdhulp bieden onder Jeugdwet)
  - Er is een medewerker in het lokale team dat de contactpersoon is voor de huisarts (en dit is géén jeugdondersteuner)
  - Er is een medewerker bij de huisarts dat de contactpersoon is voor het lokale team/gemeente (en dit is géén POH-GGZ met aandachtsgebied jeugd)
  - Anders, namelijk [toelichting]

Iedere huisarts heeft een contactpersoon vanuit het CJG. Waar mogelijk zitten deze contactpersonen op locatie.
De coördinator huisartsen en tevens contactpersoon volgt in aansluiting op de hervormingsagenda de opleiding Praktijkondersteuner Huisarts GGZ (POH-GGZ) en deze staat ook voor 2025 op in het opleidingsplan opgenomen om nog 1 jeugd- en gezinswerker verbonden aan de huisartsen hiervoor op te leiden.

21. Bij hoeveel procent van de huisartsen wordt gewerkt met een POH-GGZ voor 0-100 jaar? Als dat er geen enkele zijn kunt u 0 invullen.

- Drop-downmenu met een interval van 10% [0; 0-10%; 10-20%, etc. en de antwoordoptie ‘deze inschatting kan ik niet maken (onderaan deze pagina heeft u ruimte voor eventuele toelichting)’].

◉ Deze inschatting kan ik niet maken (onderaan deze pagina heeft u ruimte voor eventuele toelichting)

22. **Bij hoeveel procent van de huisartsen wordt gewerkt met een POH-GGZ met aandachtsgebied jeugd? Als dat er geen enkele zijn kunt u 0 invullen.**
    - Drop-downmenu met een interval van 10% [0; 0-10%; 10-20%, etc. en de antwoordoptie ‘deze inschatting kan ik niet maken (onderaan deze pagina heeft u ruimte voor eventuele toelichting)’].

Deze inschatting kan ik niet maken (onderaan deze pagina heeft u ruimte voor eventuele toelichting)

23. **Bij hoeveel procent van de huisartsen wordt gewerkt met een mengvorm (een POH-GGZ met aandachtsgebied jeugd die zorg biedt zorg biedt onder verantwoordelijkheid van de huisarts en gefinancierd wordt door de gemeente)? Als dat er geen enkele zijn kunt u 0 invullen.**
    - Drop-downmenu met een interval van 10% [0; 0-10%; 10-20%, etc. en de antwoordoptie ‘deze inschatting kan ik niet maken (onderaan deze pagina heeft u ruimte voor eventuele toelichting)’].

0%

24. **Bij hoeveel procent van de huisartsen wordt gewerkt met een jeugdondersteuner vanuit de lokale teams? Als dat er geen enkele zijn kunt u 0 invullen.**
    - Drop-downmenu met een interval van 10% [0; 0-10%; 10-20%, etc. en de antwoordoptie ‘deze inschatting kan ik niet maken (onderaan deze pagina heeft u ruimte voor eventuele toelichting)’].

90%-100%

25. **Als er bij uw huisartsen gewerkt wordt met een mengvorm (een POH-GGZ met aandachtsgebied jeugd, gefinancierd door de gemeente), welke opdracht heeft deze functionaris dan gekregen?**
    - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - Bieden van diagnose en lichte zorg grofweg op basis van (maximaal) vijf gesprekken
        - Anders namelijk…

Anders namelijk n.v.t.

26. **Heeft u best practices om te delen met andere gemeenten op het gebied van toegang en Stevige Lokale Teams?**
    - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - Ja (ruimte voor toelichting verschijnt hieronder)
        - Nee, wij hebben geen best practices op dit vlak om te delen.

27. **Vervolgvraag (verschijnt enkel bij ‘ja’): Wij hebben de volgende best practices:**
    - Open vraag

28. **Welke risico’s voorziet u en zijn er knelpunten waar u tegenaan loopt bij de toegang en het organiseren van Stevige Lokale Teams? U kunt hierbij bijvoorbeeld onderscheid maken tussen organisatie/capaciteit, commitment partners, regelgeving, randvoorwaarden, etc.**
    - Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - Wij voorzien risico's. (ruimte voor toelichting verschijnt hieronder)
        - Wij voorzien geen risico’s.

29. **Vervolgvraag (verschijnt enkel bij ‘wij voorzien risico’s’): Wij voorzien de volgende risico’s:**
    - ❖ Open vraag
    - Commitment partners, en in het bijzonder onderwijs zal ook in 2024 aandacht vragen. We moeten het vooral hebben van de intrinsieke motivatie van de besturen van scholen zelf om te investeren in het versterken van het pedagogisch klimaat en samen op te trekken.
    - Borging binnen het CJG van de verzwaring van de aard en ernst van de binnenkomende problematiek door de ontwikkeling van deproeftuin
    - Weerbarstige arbeidsmarkt, we zitten krap in het personeel
    - Nieuw akkoord CAO Jeugdzorg (financiën). Voor de komende jaren blijven de financiën een risico. Hebben gemeenten voldoende geld om de opdracht van het CJG te blijven financieren.
    - Maatschappelijke beweging is niet altijd in lijn met normaliseren ‘de tendens is om snel hulp te vragen vanuit ouders t.o.v. eigen kracht.
    - De mogelijke snelheid waarmee verwacht wordt dat lokale teams door ontwikkelen naar teams die veelal de zorg zelf uitvoeren. Wanneer capaciteit verdeeld moet worden tussen lichte ondersteuning en veiligheidsvraagstukken en regie daarop gaat de inzet naar dat laatste.
    - Er zit een financieel risico bij de maatregelen vanuit de Hervormingsagenda waarbij de gemeente reeds actie heeft ondernemen. Daar valt dus niks meer te hervormen, maar daar worden we wel op gekort en krijgen we geen compensatie.

30. **Welke maatregelen zet u in om knelpunten/obstakels te elimineren en/of risico’s te mitigeren?**
    - ❖ Open vraag

Vooruitkijken welke ontwikkelingen er op ons afkomen en de trends en ontwikkelingen al delen met de partners. En keuzes maken wat we wel kunnen doen en niet, zodat we focus kunnen houden op wat moet. Met de meeste partners, en zeker met het CJG hebben we als gemeente hele korte lijnen, zowel ambtelijk als bestuurlijk.

31. **Welke ondersteuningsbehoeften heeft u rondom het thema toegang en Stevige Lokale Teams?**
    - ❖ Meerkeuzevraag (één antwoord mogelijk):
        - o Wij zouden graag ondersteuning krijgen. (ruimte voor toelichting verschijnt hieronder)
        - o Wij hebben geen ondersteuningsbehoefte op dit thema.

32. **Vervolgvraag (enkel getoond bij ‘wij zouden graag ondersteuning krijgen’): Wij zouden graag de volgende ondersteuning krijgen:**
    - ❖ Open vraag

We hebben behoefte aan ondersteuning op de reiktwijdte van de jeugdwet. Waar ben je wel van en waar niet van. Dit moet vertaald worden in de opdracht aan de toegang. En hoe maak je verbinding met de partijen om je heen in een goede ketensamenwerking.

33. **Hieronder heeft u de mogelijkheid om een toelichting te geven over de wijze waarop de Toegang, Sociale Teams en verbinding met aanpalende domeinen in uw gemeente georganiseerd is. Het invullen van deze vraag is niet verplicht.**
    - ❖ Open vraag

We werken in Veenendaal vanuit de Uniforme Toegang (no wrong door). Alle toegangen werken met de levensbrede uitvraag/intake en vanuit dezelfde kernwaarden. Tussen de toegangen is onder andere sprake van samenwerkingsafspraken (en in het bijzonder voor specifieke doelgroepen zoals 18- en 18+), en ieder jaar wordt een Dag voor de uitvoering georganiseerd. In 2024 is er ook sprake van een 'onboarding' programma.

De toegang van het CJG bestaat uit fysiek spreekuur, contactpersoonschap/ spreekuren huisartsen en contactpersoonschap/spreekuren scholen en houdt in:

- Een toegangsteam met verschillende jeugd- en gezinswerkers en een gedragswetenschapper
- Een helder aanmeldproces voor inwoners via de website voor (digitaal) spreekuur op de Twyn
- Bereikbaarheid voorportaal (voor alle binnenkomende inhoudelijke en routevragen)
- Eenduidige werkwijze en duidelijke procesafspraken (denk aan: duo's per dag voor het draaien van het spreekuur, specifiek spreekuur voor hulpvragen bij jonge kinderen tot en met 5 jaar, mogelijkheid voor 2 spoedaanmeldingen per week, levensbrede uitvraag tijdens het vraagverhelderingsonderzoek en verslaglegging middels een gespreksverslag, triage bij de toegang, en contactpersoonschap bij huisartsen en scholen: op maat samenwerkingsafspraken (onder andere het draaien van spreekuren en kennisuitwisseling waaronder jaarlijke bijeenkomst met huisartsen en POH-GGZ-ers).

Goede verbinding met partners binnen het sociaal domein, o.a. Werk en Inkomen, WMO, Budgetloket = Uniforme Toegang en daarnaast Veens Welzijn, Patrimonium en JGZ.

Laatste pagina

34. Dit is het einde van de startfoto. Dank voor het invullen! Hieronder heeft u nog de mogelijkheid voor eventuele toelichting.

- ❖ Open vraag