Q & A naar aanleiding van de herziene productdefinities Verblijf, in het bijzonder de voorwaarden onder producten verblijf licht t/m extra zwaar waarin een maximale groepsomvang is opgenomen:

In 2020 en 2021 heeft de Jeugdhulpregio zich beziggehouden met het actualiseren en herzien van de productdefinities. Bij dit proces zijn ook de leden van het Inkoopnetwerk betrokken geweest. De gewijzigde productdefinities hebben gedurende dit proces een aantal keren op de agenda van de Fysieke Adviestafel gestaan. Daarnaast zijn alle leden van het Inkoopnetwerk nadrukkelijk uitgenodigd om vragen te stellen en input te leveren. Dit laatste is gedeeltelijk schriftelijk gegaan maar ook zijn er twee online dialoogsessies georganiseerd.
Een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder van verblijfsproducten heeft de Jeugdhulpregio in een brief laten weten zich niet te kunnen vinden in de maximale groepsgrootte voor gezinshuizen zoals deze in de gewijzigde productdefinities was opgenomen. De brief bevat een aantal vragen en aandachtspunten betreffende dit onderwerp. Het bezwaar van de aanbieder is ook besproken in de eerste dialoogsessie. In de dialoogsessie was er onvoldoende tijd om alle vragen van de brief te behandelen. De Jeugdhulpregio heeft na de dialoogsessie alsnog schriftelijk richting desbetreffende jeugdhulpaanbieder gereageerd op alle vragen in de brief.

In het kader van de transparantie is van deze laatste brief een Q & A opgesteld, waarin de vragen van de Jeugdhulpaanbieder en de reacties hierop van de Jeugdhulpregio terug te vinden zijn.

Door welke partijen is er geconstateerd dat de productdefinities een nadere invulling behoefden?

- Tijdens de Fysieke Adviestafel van maart 2017 is besloten de verblijfsproducten Verblijf nader te specificeren en hiertoe een werkgroep op te richten. Alle verblijfsaanbieders zijn toen uitgenodigd om deel te namen in deze werkgroep. De zorgproducten zijn eerst categorisch ingedeeld van licht tot extra zwaar. Daarnaast is er geconcludeerd dat de nadere invulling van de verblijfsproducten per categorie een openstaand vraagstuk is. Dit is vervolgens eind 2018 opgepakt als startpunt van de huidige uitwerking van de productdefinities.

Welke ervaringen liggen er aan ten grondslag dat de productdefinities een nadere invulling behoefden?

- Het zorgaanbod verblijf in FoodValley bestaat uit verblijfsproducten van diverse aanbieders. Deze hanteren vaak dezelfde benamingen voor producten die zij verschillend definiëren of ze gebruiken juist verschillende benamingen voor hetzelfde product. De onderscheidende elementen hebben betrekking op aantal VOV-personeel in dienst, op groepsgrootte, op nazorg en op de vraag in hoeverre en zo ja, welke (ambulante) behandeling/specialistische interventie een vast onderdeel is. Dit alles bracht verwarring over het begrip van de regionaal beschikbare verblijfsproducten voor o.a. de toegang en inkoop.
    - Voor de toegang is het nodig om eenduidig inzicht te organiseren in het zorgaanbod verblijf om de benodigde toewijzing en actieve regie op diverse verblijfsniveaus zo adequaat mogelijk vorm te geven.
    - Voor inkoop is een gelijkmatige basis voor verblijfsproducten niet alleen orde scheppen in het ingekochte aanbod maar moet ook dienen als een geharmoniseerd basisreferentie voor de plaats en capaciteit van aanbieders/producten in het regionale zorglandschap.

Wat is de reden dat Jeugdhulpregio FoodValley een maximale groepsgrootte van zes bij gezinshuizen (verblijfscategorie middel) heeft ingevoerd?

- Daar waar het gaat om groepsgrootte in bijvoorbeeld een gezinshuis (verblijfscategorie middel) wordt het aantal kinderen gelimiteerd tot maximaal 6 kinderen (inclusief eigen kinderen) om kleinschalig wonen te bewaken en niet tot een gezinsgrootte te komen die de grootte van een behandelgroep gaat benaderen of evenaren, zoals beschreven in de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. De gemeenten van Jeugdhulpregio FoodValley hebben een inhoudelijk afweging gemaakt, die ertoe heeft geleid dat zij een maximale groepsgrootte van 6 kinderen (inclusief eigen kinderen) hanteren. Hiermee wordt ook aangesloten bij de definitie van de handreiking “Betere zorg voor kinderen, jongeren en gezinnen in de meest kwetsbare omstandigheden en/of met de meest complexe problemen”, waarin is beschreven dat kleinschalig verblijft betekent, dat vier tot maximaal zes kinderen met maximaal vier volwassenen samenwonen. In het licht van de meerwaarde van deze kwantitatieve samenstelling rekent FoodValley ook de eigen kinderen mee.

Waarom is het principe “past toe of leg uit” zoals dat in de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen is opgenomen niet in de productdefinities overgenomen?

- De functie van de productdefinities is dat ze helder en afgebakend horen te zijn. Dat betekent dat allerhande uitzonderingssituaties niet thuishoren in de definitie zelf. Dat geldt ook voor “pas toe of leg uit”.

Kan er in specifieke situaties afgeweken worden van de norm zoals vastgelegd in de productdefinities mogelijk?

- De Kwaliteitscriteria Gezinshuizen geven aan dat het bij wijze van uitzondering in individuele gevallen op zorginhoudelijke gronden aangewezen kan zijn, om of naar boven dan wel naar onder af te wijken van de gestelde norm. Daarbij dient volgens die kwaliteitscriteria een zorgvuldige multidisciplinaire afweging gemaakt te worden, waarbij uiteraard alle gevolgen voor en belangen van de overige kinderen betrokken dienen te worden. En een (tijdelijke) gerechtvaardigde afwijking van de norm tast de norm niet aan. Helder is voor de jeugdhulpregio dat dit niet kan leiden tot een feitelijke gemiddelde capaciteitsuitbreiding van gezinshuizen. Helder is ook dat voor de jeugdhulpregio bedrijfseconomische argumenten, die betrekking hebben op de exploitatie van het gezinshuis geen grondslag vormen voor een dergelijke uitzondering.

Hoe gaat jeugdhulpregio FoodValley om met plaatsingen van buiten de regio in een gezinshuis in de regio FoodValley, die daarmee niet gaat voldoen aan de gestelde normen?

- Het aantal kinderen in een gezinshuis heeft in de benadering van de regio - evenals in de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen - een directe relatie met de kwaliteit van de hulp. Alle plaatsingen waarbij de groepsgrootte zonder nadere beoordeling wordt overschreden, hebben als gevolg dat de betreffende jeugdhulpaanbieder niet meer voldoet aan de gestelde overeengekomen eisen en daarmee niet meer voldoet aan de Deelovereenkomst. De jeugdhulpregio FoodValley gaat er overigens vanuit dat jeugdhulpaanbieders actief betrokken zijn bij plaatsingen binnen hun organisaties en actief sturen op wat mogelijk is binnen de gestelde eisen.

Is de jeugdhulpregio FoodValley zich ervan bewust dat de herziene productdefinities diep ingrijpen en van grote invloed zijn op het dagelijks reilen en zeilen in de gezinshuizen?

- In de huidige voorstellen is gedefinieerd wat de regio verstaat onder de diverse producten. De eisen waarover het hier gaat zijn verwerkt in de kostprijsberekening die ten grondslag ligt aan bijbehorende tariefstelling. Het is uiteraard denkbaar dat herzieningen impact kunnen hebben op de bestaande (bedrijfs)organisatorische inrichting van jeugdhaanbieders. Dat zal mede een gevolg kunnen zijn van de toepassing van de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. Jeugdhulpregio FoodValley gaat via het contractmanagement graag het gesprek aan over de overgang naar de nieuwe situatie.

Is de jeugdhulpregio FoodValley zich ervan bewust dat in het huidige zorglandschap er een groot tekort is aan gezinshuisplekken en de voorgenomen productdefinities dit eerder verergeren dan verbeteren?

- Binnen de jeugdhulpregio FoodValley wordt in algemene zin geen tekort van gezinshuisplekken ervaren. Wel zijn er tekorten van kleinschalige woonplekken voor specifieke doelgroepen.

Wat is de verwachting van de jeugdhulpregio FoodValley ten aanzien van die gezinshuizen die vanwege uitstroom (in het kader van herziene productdefinities) in een financiële situatie terechtkomen waardoor ze het gezinshuis zullen moeten stoppen?

- Uitgangspunt van de herziene productdefinities is dat de kwaliteitseisen, waaronder het aantal kinderen, op een passende wijze vertaald zijn in de kostprijsberekening en tariefstelling. Jeugdhulpregio FoodValley gaat via het contractmanagement graag het gesprek aan over de overgang naar de nieuwe situatie.